



Privacy Policy

Maastricht mei 2018

Pisoft Service hecht veel waarde aan de bescherming van Uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om Uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Pisoft Service houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Vragen om Uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van Uw persoonsgegevens
- Passende technische, procedurele en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van Uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- Op de hoogte zijn van Uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, U hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Pisoft Service zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van Uw persoonsgegevens. Indien U na het doornemen van deze Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van Klanten en derden

Persoonsgegevens van klanten en derden worden door Pisoft Service verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoeren van financiële- en boekhoudadministratie
- Opstellen, indienen en verwerken van belastingverplichtingen, verband houdend met verantwoordelijkheden, genoemd in vorig punt
- Het verzamelen, opvragen, verwerken van die gegevens die benodigd zijn voor privé belastingverplichtingen, verband houdend met de zakelijke werkzaamheden van betrokkene
- Diensten te leveren die U heeft afgenomen
- Het beantwoorden van Uw verzonden bericht via de website of e-mail programma
- U te informeren over (wijzigingen van) de diensten die U eerder heeft afgenomen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens zijn:

- (Schriftelijk) verkregen informatie van betrokken klanten en derden
- Wettelijke regels en voorschriften en schrijvens van betrokken (overheids)instanties.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Pisoft Service de volgende persoonsgegevens van opvragen:

Persoonsgegevens:

- Voornaam, tussenvoegsel, Achternaam
- Adres, Telefoonnummer, Mobiel nummer
- E-mailadres

Gegevens voortkomend uit de zakelijke administratie en belastingverplichtingen:

- Alle boekhoudkundige gegevens voortkomend uit de zakelijke werkzaamheden en bedrijfsvoering
- Aanverwante zaken die benodigd zijn voor de invulling van de belasting en overige wettelijke verplichtingen.
- Aanverwante gegevens die benodigd zijn voor die invulling van de belasting en overige wettelijke verplichtingen, welke voortkomen en verband houden met de bedrijfsvoering van betrokkene.

Uw persoonsgegevens worden door Pisoft Service opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode die wettelijk vereist zijn. Standaard is dit 7 jaren na het betreffende boekjaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die U aan Pisoft Service geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Boekhoudkundige afwerking (Controle van, en opstellen van de belastingopgaven m.b.t. de zakelijke en privé aangiften)

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van Uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door U verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de belastingdienst in het kader van een aangifte of belastingverplichting (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien U ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken geen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar). Dergelijke personen behoren niet tot de klanten van Pisoft Service.

Bewaartermijn

Pisoft Service bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. In elk geval worden de persoonsgegevens vernietigd zodra deze termijnen zijn verstreken.

Beveiliging

Wij hebben passende technische, procedurele en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van U te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Pisoft Service van Uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
- Computers van Pisoft Service zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Er worden alleen gegevens via beveiligde internetverbindingen (SSL) verzonden. Dit kunt U zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.

- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Pisoft Service neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (algoritmes) die nadelige gevolgen kunnen hebben voor U.

Cookies, of vergelijkbare technieken die Pisoft Service gebruikt

Pisoft Service maakt op haar website geen gebruik van cookies, of vergelijkbare technieken.

Wijzigingen in het privacy beleid

Het is niet ondenkbaar dat het privacy beleid in de toekomst wijzigt, dan wel wordt uitgebreid. Wij raden U daarom ook aan om regelmatig dit document op te vragen en te kijken of er wijzigingen zijn doorgevoerd. Als deze wijzigingen zeer ingrijpend van aard zijn, wordt er voor gezorgd dat op een duidelijke en opvallende manier gecommuniceerd wordt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om Uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om Uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens door Pisoft Service en heeft U het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat U bij Pisoft Service een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Pisoft Service van U heeft in een computerbestand naar U of een andere door U genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van Uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van Uw toestemming of bezwaar op de verwerking van Uw persoonsgegevens sturen naar info@pisoft.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door U is gedaan, vragen wij U een kopie van Uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie Uw pasfoto, MRZ (machine rendabele zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van Uw privacy. Er wordt zo snel mogelijk gereageerd, doch uiterlijk binnen 4 weken, op Uw verzoek.

Klachten

Mocht U een klacht hebben over de verwerking van Uw persoonsgegevens dan vragen wij U hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met U niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als U naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Pisoft Service
Borghaag 75
6228 EX Maastricht
info@pisoft.nl